Министерство культуры Кировской области
Кировское областное государственное
профессиональное образовательное бюджетное учреждение
«Кировский колледж музыкального искусства им. И.В. Казенина»

Подписано: КИРОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КИРОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ МУЗЫКАЛЬНОГО ИСКУССТВА ИМ. И.В. КАЗЕНИНА"
DN: cn=КИРОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КИРОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ МУЗЫКАЛЬНОГО ИСКУССТВА ИМ. И.В. КАЗЕНИНА", c=RU, o=КИРОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КИРОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ МУЗЫКАЛЬНОГО ИСКУССТВА ИМ. И.В. КАЗЕНИНА", email=knyazev43@yandex.ru
Дата: 2026.11.19 11:54:28 +03'00'

Анализ анкетирования студентов об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

Киров,
2026 г.

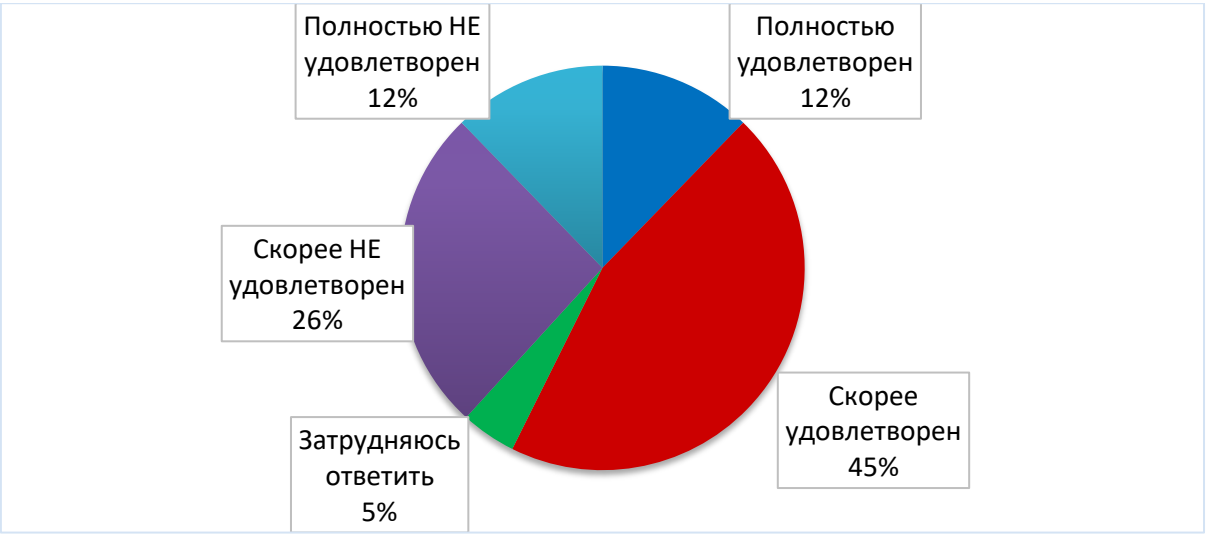
В соответствии со статьёй 97 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Положением о внутренней системе оценки качества образования в КОГПОБУ «Кировский колледж музыкального искусства им. И.В. Казенина», утверждённым приказом от 31.08.2026 № 189-од, в период с 15 по 30 октября 2026 года было проведено анкетирование обучающихся об удовлетворённости качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования.

Анкетирование проводилось с целью совершенствования образовательного процесса, а также получения информации о текущем уровне удовлетворённости обучающихся качеством получаемого образования.

В анкетировании в приняли участие 204 обучающихся. Анкетирование студентов было организовано в электронной форме с помощью сервиса «Яндекс.формы». Анкета включала 24 вопроса, охватывающих основные аспекты образовательной деятельности: организацию учебного процесса и расписание занятий, содержание образовательной программы и качество преподавания, профессионализм педагогов, информационное сопровождение (официальный сайт и сообщества колледжа в социальных сетях), материально-бытовые условия (библиотека, общежитие, организация питания, санитарно-гигиенические помещения, питьевой режим), организацию доступной среды для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, а также коммуникацию и этику общения. Завершали анкету вопросы о профессиональных планах обучающихся и открытый вопрос с предложениями и пожеланиями по улучшению работы колледжа.

Ответы на большинство вопросов оценивались по шкале удовлетворённости («полностью удовлетворён», «скорее удовлетворён», «скорее не удовлетворён», «полностью не удовлетворён»); часть вопросов предполагала выбор одного из вариантов ответа, вопрос о предложениях и пожеланиях – свободный ответ. Результаты обрабатывались в количественном (процентное распределение ответов) и качественном (анализ открытых ответов) форматах.

1. Насколько Вы удовлетворены расписанием учебных занятий?



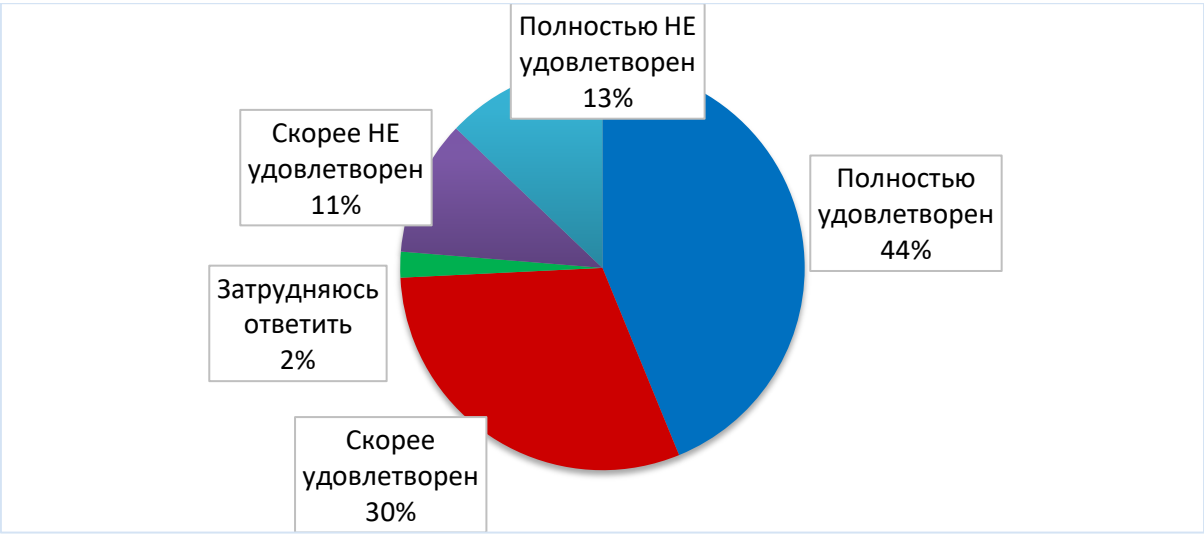
Расписание занятий находя удовлетворительным более половины студентов (57%). Тем не менее, 38% опрошенных склоняются к вариантам «скорее не удовлетворен» и «полностью не удовлетворен».

2. Насколько Вы удовлетворены оснащенностью рабочего места в колледже?



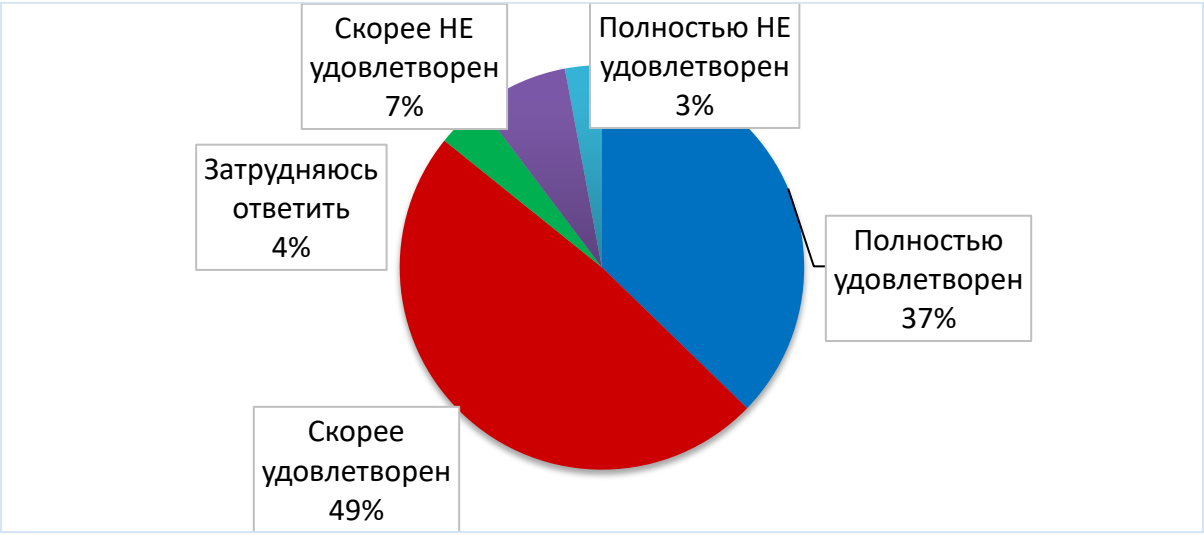
Высокий показатель удовлетворенностью оснащенностью рабочих места в колледже демонстрируют ответы студентов (полностью удовлетворен – 31%, скорее удовлетворен – 52%). Показатель неудовлетворенности относительно небольшой – 15% (полностью не удовлетворен – 4%, скорее не удовлетворен – 11%).

3. Насколько Вы удовлетворены режимом работы колледжа?



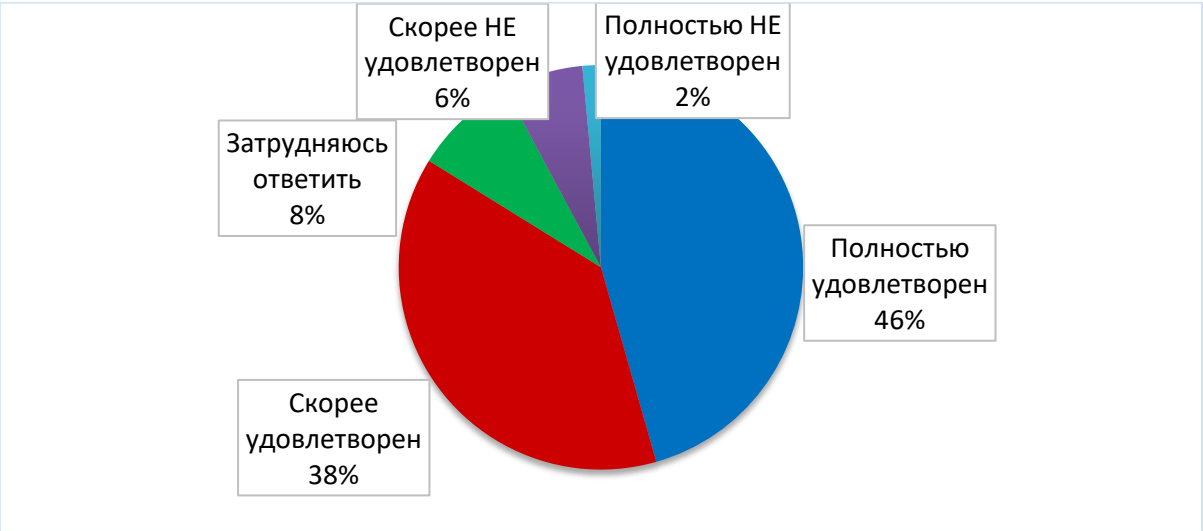
Режим работы колледжа не устраивает около четверти опрошенных (полностью не удовлетворен – 13%, скорее не удовлетворен – 11%).

4. Насколько Вы удовлетворены содержанием образовательной программы?



Результаты данного вопроса показывают высокий уровень удовлетворенности содержанием образовательной программы (полностью удовлетворен – 37%, скорее удовлетворен – 49%). Только 10% опрошенных указали на низкий уровень удовлетворенности (полностью не удовлетворен – 3%, скорее не удовлетворен – 7%).

5. Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания в колледже общеобразовательных дисциплин?



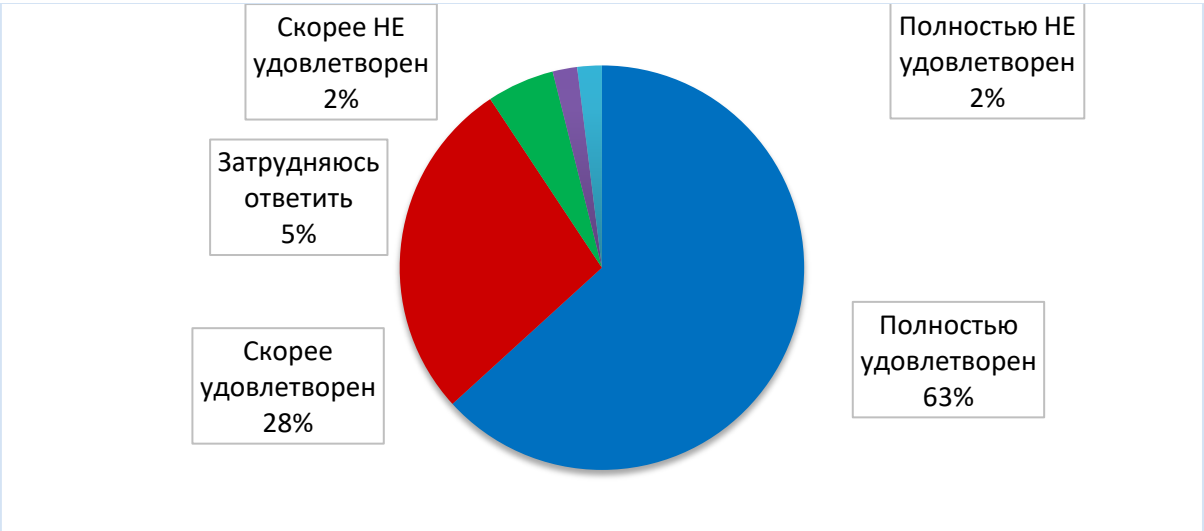
Согласно оценкам респондентов, преподавания общеобразовательных дисциплин в колледже находится на высоком уровне (полностью удовлетворен – 46%, скорее удовлетворен – 38%). Лишь незначительная часть опрошенных дала неудовлетворительный ответ (полностью не удовлетворен – 2%, скорее не удовлетворен – 6%).

6. Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания в колледже музыкально-теоретических дисциплин?



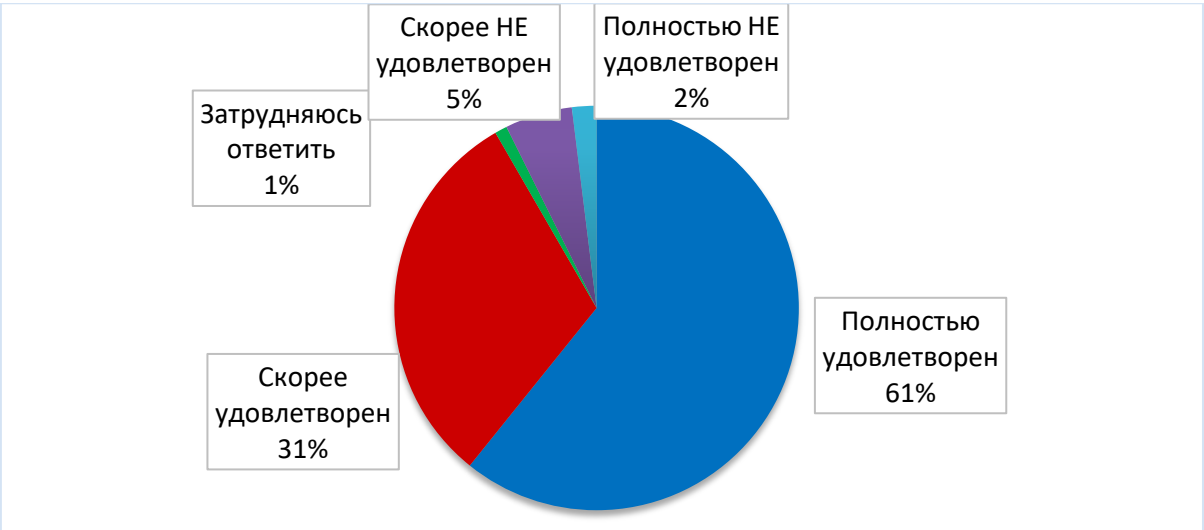
Полностью удовлетворены качеством преподавания музыкально-теоретических дисциплин в колледже более половины отвечавших – 56%, еще 35% отметили вариант «скорее удовлетворен». Низкие показатели отмечаются только у 4% респондентов.

7. Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания в колледже специальных (профильных) дисциплин?



Показатель удовлетворенности качеством преподавания специальных (профильных) дисциплин в колледже является одним из самых высоких (полностью удовлетворен – 63%, скорее удовлетворен – 28%). Низкие показатели отмечаются только у 4% респондентов.

8. Насколько Вы удовлетворены уровнем профессионализма педагогов колледжа?



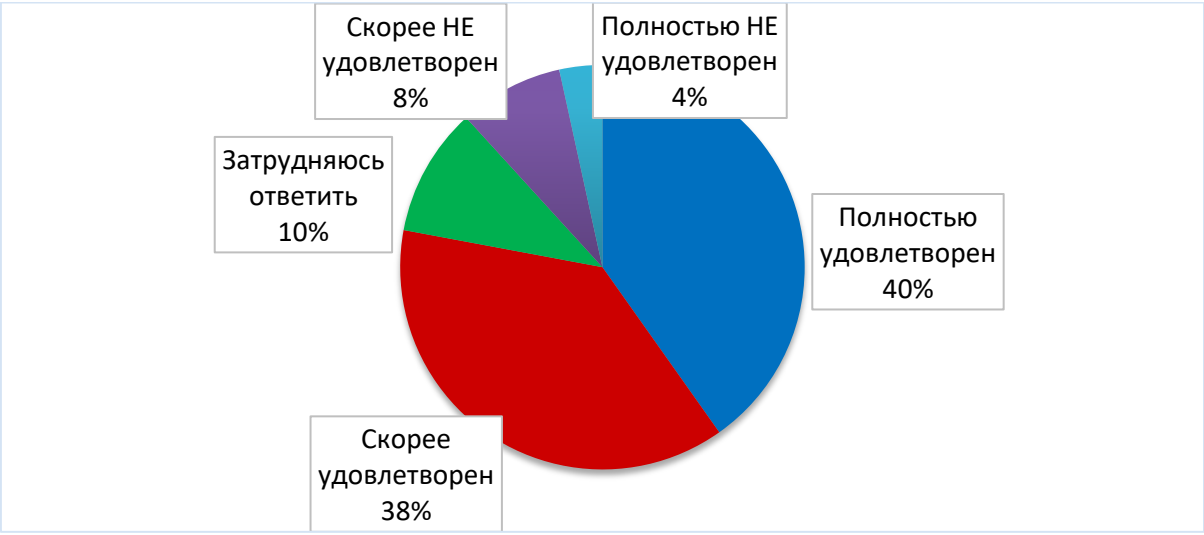
Студенты также отмечают высокий профессионализм педагогов колледжа – 61% опрошенных выбрал вариант «полностью удовлетворен», еще 31% - скорее удовлетворен. Неудовлетворительные показатели наблюдались у 7% респондентов.

9. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, касающейся учебного процесса?



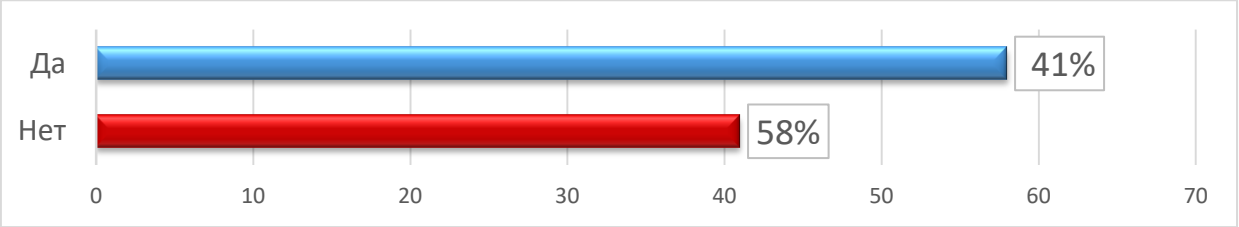
Доступность информации, касающейся учебного процесса, устраивает большинство студентов (88%).

10. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, касающейся внеучебных мероприятий?



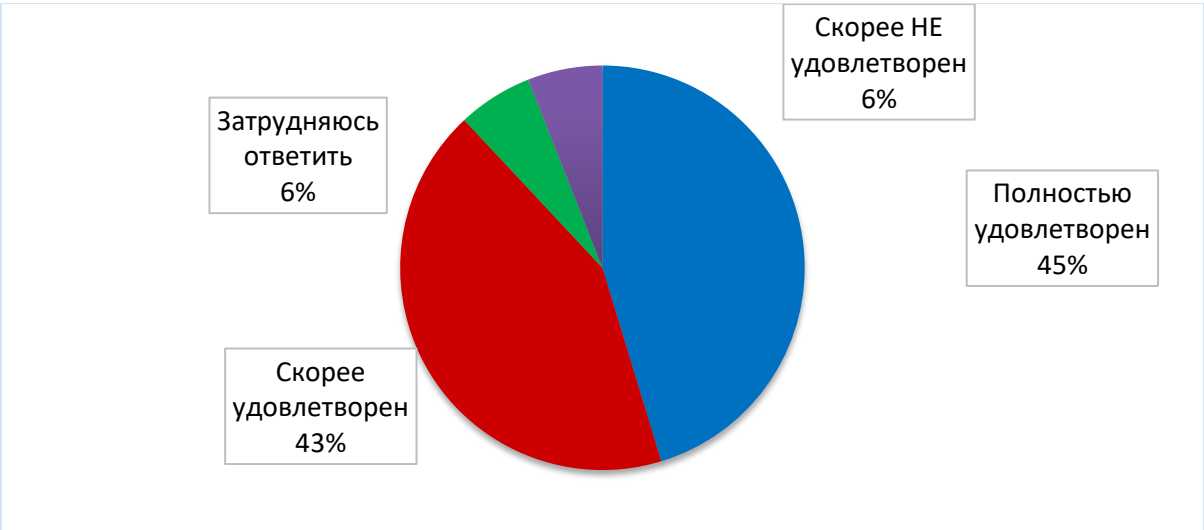
Доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий, устраивает 78% студентов. Кроме того, 10% респондентов затруднились ответить на данный вопрос, что может свидетельствовать о недостаточном разграничении для студентов учебной и внеучебной информации.

11. Пользуетесь ли Вы официальным сайтом колледжа?



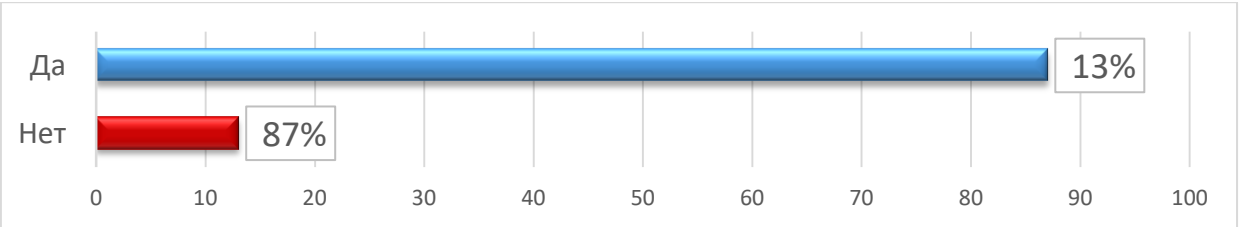
Почти половина студентов (41%) не пользуется официальным сайтом колледжа.

12. Насколько Вы удовлетворены удобством навигации сайта колледжа?



Сайт колледжа посчитали удобным 88% опрошенных.

13. Подписаны ли Вы на официальные сообщества колледжа в социальных сетях (группа «Вконтакте», канал в «Максе»)?



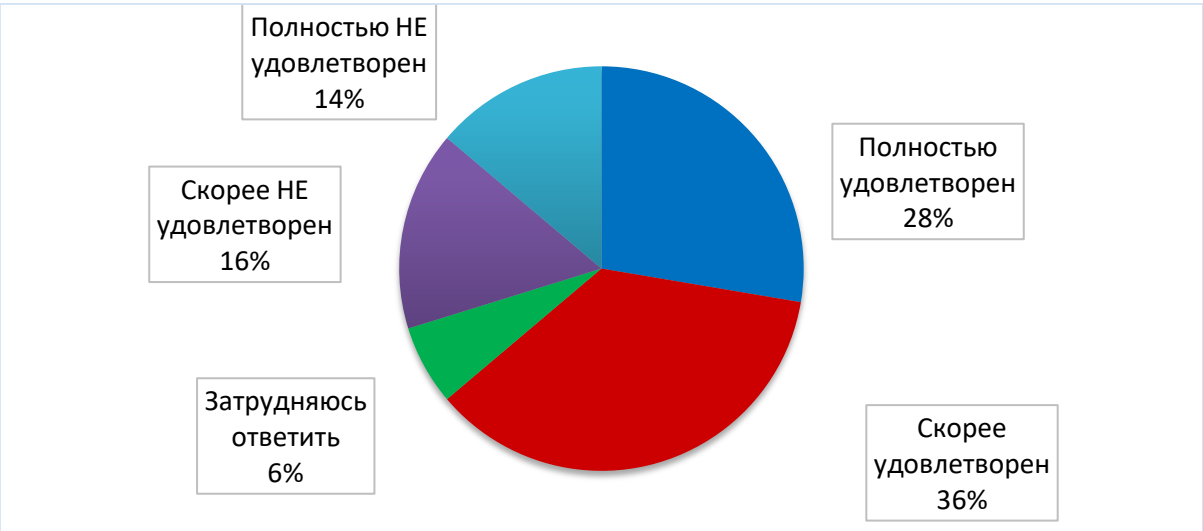
В отличие от сайта, официальные сообщества колледжа в социальных сетях пользуются большей популярностью у студентов – 87% участников опроса на них подписаны.

14. Насколько Вы удовлетворены качеством фондов читального зала и библиотеки?



Более половины респондентов (61%) отметили, что качество библиотечных фондов находится на удовлетворительном уровне (полностью удовлетворен – 32%, скорее удовлетворен – 29%). Однако показатель неудовлетворенности составил 18% (полностью не удовлетворен – 7%, скорее не удовлетворен – 11%). Еще 21% опрошенных затруднились дать ответ.

15. Насколько Вы удовлетворены условиями проживания в общежитии?



Около трети опрошенных студентов, проживающих в общежитии, дали неудовлетворенный ответ на вопрос об условиях проживания в общежитии (полностью не удовлетворен – 14%, скорее не удовлетворен – 16%). Тем не менее, большая часть проживающих в общежитии студентов дала положительный ответ (полностью удовлетворен – 28%, скорее удовлетворен – 36%).

16. Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности преподавателей колледжа?



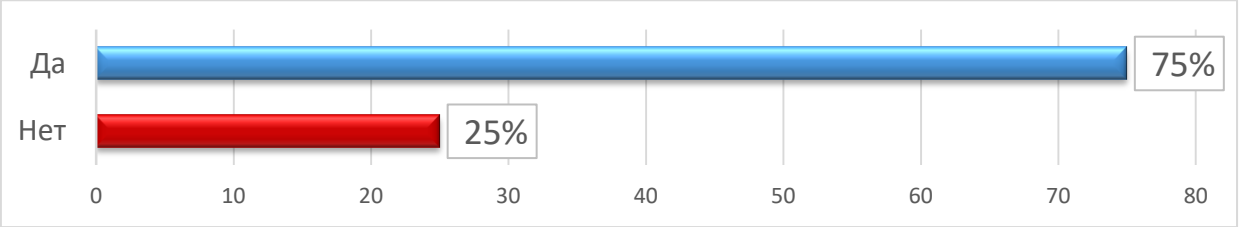
82% респондентов отметили высокий уровень удовлетворенности степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны преподавателей (полностью удовлетворен – 40%, скорее удовлетворен – 42%).

17. Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности сотрудников колледжа?



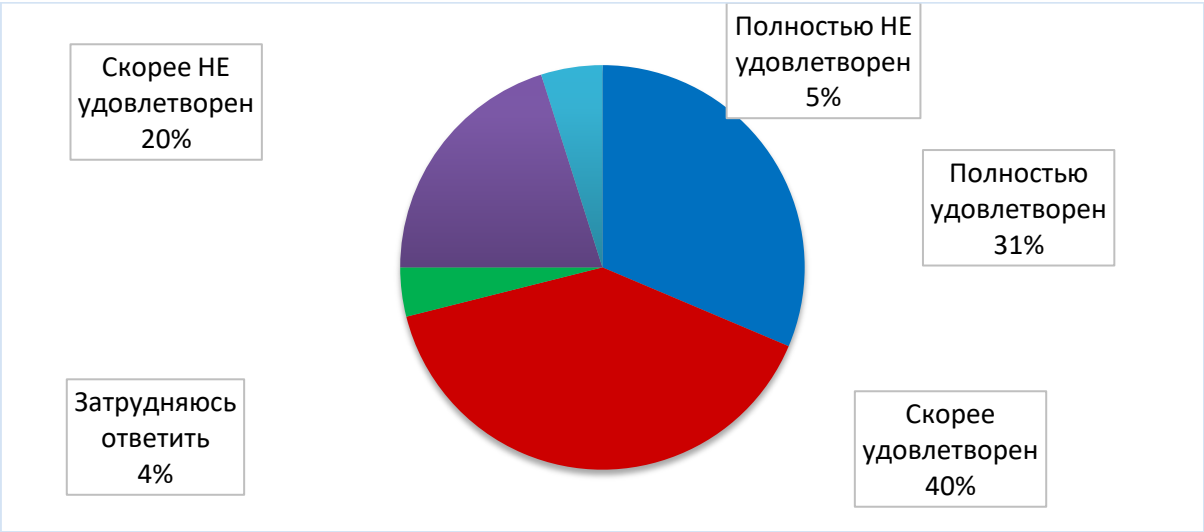
Большинство студентов удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности сотрудников колледжа (полностью удовлетворен – 32%, скорее удовлетворен – 39%). Однако примерно пятая часть респондентов назвала данный показатель неудовлетворительным (полностью не удовлетворен – 7%, скорее не удовлетворен – 14%).

18. Испытываете ли Вы потребность в организации питьевого режима в колледже?



75% респондентов подтвердили необходимость в организации питьевого режима в колледже.

19. Насколько Вы удовлетворены доступностью и оснащением санитарно-гигиенических помещений в колледже?



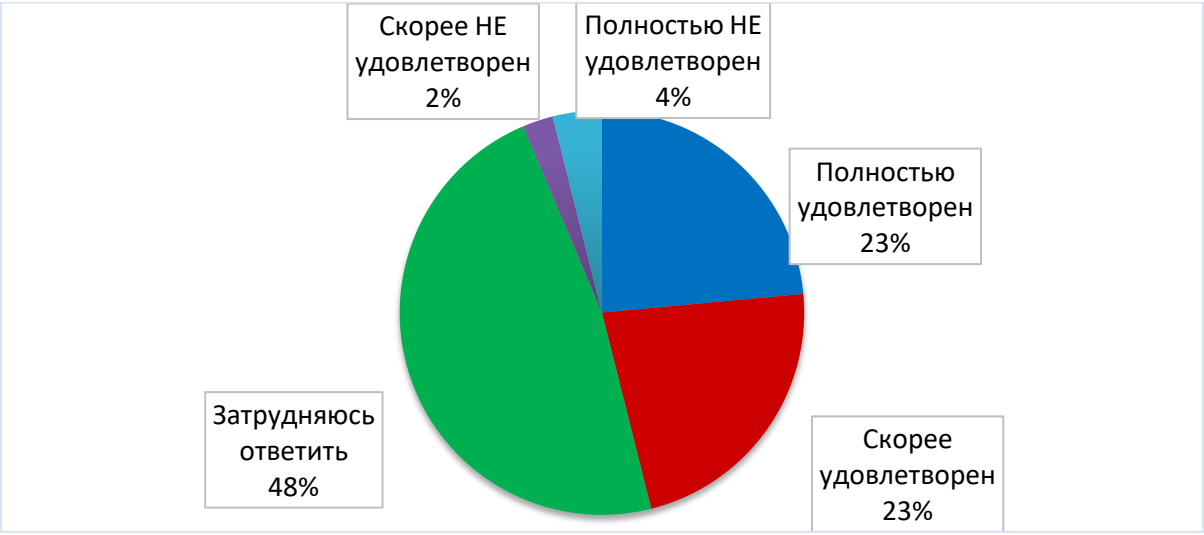
Ровно четверть опрошенных отметили свою неудовлетворенность доступностью и оснащением санитарно-гигиенических помещений в колледже (полностью не удовлетворен – 5%, скорее не удовлетворен – 20%).

20. Насколько Вы удовлетворены организацией питания в колледже?



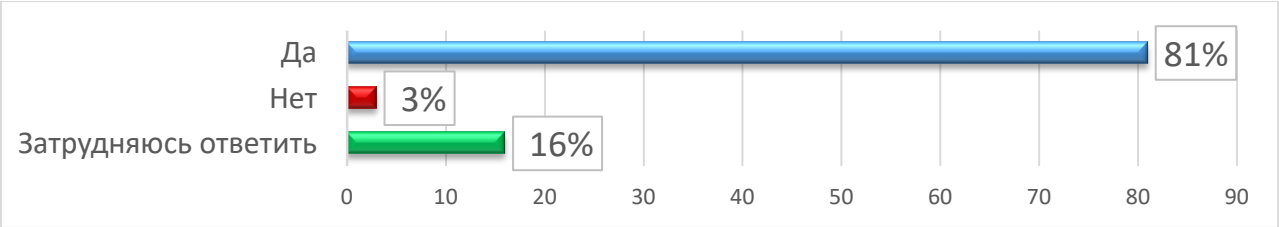
Около половины опрошенных – 49% – полностью удовлетворены организацией питания в колледже. Еще 31% выбрали вариант «скорее удовлетворен». Противоположного мнения придерживаются всего 14% студентов (полностью не удовлетворен – 6%, скорее не удовлетворен – 8%).

21. Насколько Вы удовлетворены организацией доступной среды для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья?



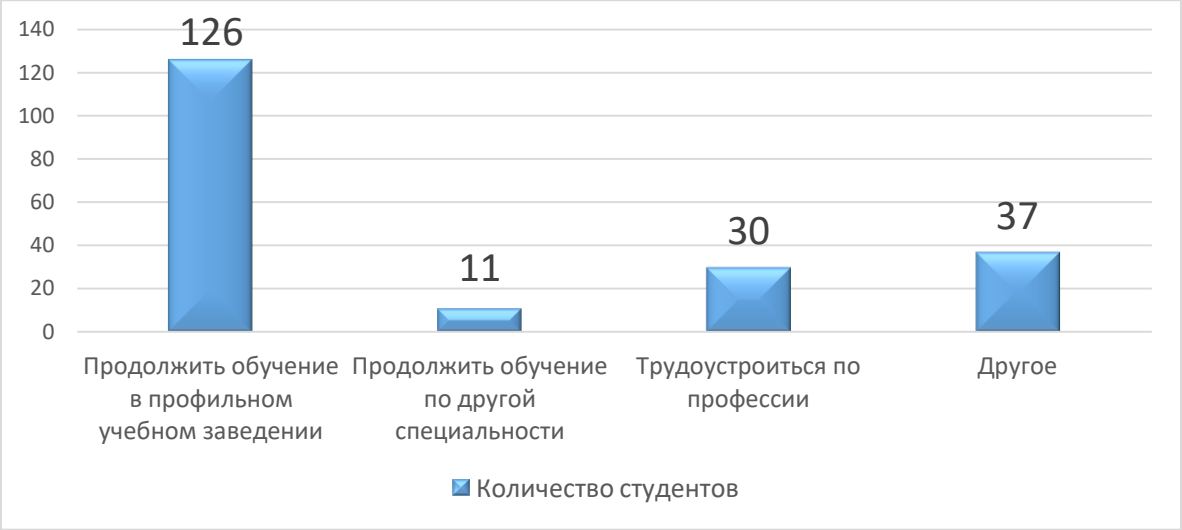
Около половины респондентов (48%) выбрали вариант «затрудняюсь ответить». Полученный результат обусловлен малым количеством обучающихся колледжа с ОВЗ и инвалидностью.

22. Планируете ли Вы работать по получаемой специальности?



81% респондентов планирует в будущем работать по получаемой специальности, что свидетельствует об осознанном выборе студентами своей профессии и сферы обучения.

23. После окончания колледжа Вы планируете…



Большинство студентов (62%) планирует продолжать обучение в профильных учебных заведениях, затруднились с ответом 18% опрошенных. 15% респондентов собираются сразу после окончания колледжа трудоустроиться по профессии. Всего лишь 5% отметили вариант «продолжить обучение по другой специальности».

24. Ваши предложения и пожелания по улучшению качества работы в колледже…

Самым частым пожеланием студентов было увеличение времени работы колледжа. Организация питьевого режима. Обеспечение доступа в аудитории для самостоятельных занятий.

Анализ результатов анкетирования.

Режим работы и расписание занятий. Студенты демонстрируют высокую заинтересованность в самостоятельных занятиях: именно этим объясняется повышенное внимание к расписанию занятий (пожелания по его корректировке высказали 38% респондентов) и режиму работы колледжа (около 24%). В открытых ответах наиболее часто звучит предложение расширить время работы колледжа — студенты отмечают, что дополнительный доступ к аудиториям откроет больше возможностей для самостоятельных занятий. Такой запрос свидетельствует о высокой учебной мотивации обучающихся.

Информационное сопровождение. Показатели блока внутренне неоднородны: при высокой оценке удобства навигации сайта (88%) 41% студентов сайтом не пользуются, тогда, как официальные сообщества в социальных сетях охватывают 87% опрошенных. Это позволяет сделать вывод, что для значительной части обучающихся основным каналом получения информации являются социальные сети. При размещении оперативной и внеучебной информации целесообразно учитывать этот факт и параллельно поддерживать актуальность и регулярность наполнения официального сайта.

Материально-бытовые условия. Организацией питания студенты удовлетворены в высокой степени (80%). Пожелания по улучшению условий проживания высказали около трети проживающих в общежитии, по доступности и оснащению санитарно-гигиенических помещений — четверть опрошенных.

Профессиональные планы. Высокая доля планирующих работать по специальности (81%) и продолжать профильное обучение (62%) является индикатором качества подготовки и её востребованности. Вместе с тем 5% выпускников планируют сменить специальность — этот результат может служить основанием для развития профориентационной поддержки.

Доступная среда Ответы на вопрос о доступной среде (48% затруднились ответить) отражают малочисленность обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, однако не отменяют обязательств колледжа по обеспечению доступной среды, которые необходимо учитывать в планах материально-технического развития.

Сильные стороны колледжа. Наиболее высокие показатели удовлетворённости наблюдаются в блоке, касающемся учебного процесса: качеством преподавания музыкально-теоретических и специальных (профильных) дисциплин удовлетворены 91% студентов, общеобразовательных — 84%; профессионализм педагогов отметили 92% опрошенных. Высокую оценку получили также содержательность образовательной программы (86%), доброжелательность и тактичность преподавателей (82%), доступность информации об учебном процессе (88%) и удобство навигации официального сайта (88%). Важно, что 81% студентов планируют работать по получаемой специальности, а 62% намерены продолжать профильное обучение — это свидетельствует об осознанном выборе профессии и востребованности подготовки.

Зоны роста. Наибольшую заинтересованность студенты проявили к организации учебного времени: пожелания по корректировке расписания занятий высказали 38% респондентов, по режиму работы колледжа — около четверти. Самым частым предложением в открытых ответах стало увеличение времени работы колледжа, студенты также отмечают, что расширение доступа к свободным кабинетам откроет больше возможностей для самостоятельных занятий. Такой запрос свидетельствует о высокой учебной мотивации обучающихся.

Общая удовлетворённость качеством образовательной деятельности — высокая: студенты ценят педагогический состав, содержание программ и профильную подготовку.